

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

---

<b>Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>Глава 1. КОНФЛИКТ НА «ФОРДЕ» — СИТУАЦИЯ</b> .....	<b>9</b>
Суть конфликта .....	10
Справочная информация о компании «Форд мотор» .....	12
Почему «Ford Focus II» стал российским бестселлером .....	15
Качество оказалось под вопросом .....	17
Главная проблема конфликта .....	19
Самое острое конфликта — оплата труда сборщиков .....	21
Во главе забастовки — новый для России профсоюз .....	22
Право на забастовку .....	24
<b>Глава 2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ</b> .....	<b>26</b>
Система существующих интересов .....	26
Динамика системы интересов .....	28
Общая характеристика конфликта на заводе .....	29
Специфика труда рабочих на конвейере .....	30
Позиция менеджмента завода .....	33
Реальный работающий капитал компании .....	37
Объективные проблемы производства .....	40
Проблема нечеткого правового поля .....	44
Отношение к конфликту в российском обществе...	46
<b>Глава 3. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА</b> .....	<b>49</b>
Квалификация конфликта .....	50
Психологические характеристики и структура конфликта .....	53
Динамика конфликта .....	56
Специфика этапа эскалации конфликта .....	59
«Образ врага» .....	61

Особенности конфликтов между социальными группами.....	63
Управление конфликтом.....	66
Формы завершения конфликта .....	68
Условия успешного разрешения конфликта .....	70
Что получается в итоге.....	71
<b>Глава 4. ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗРЕШЕНИЯ</b>	
<b>КОНФЛИКТА.....</b>	<b>73</b>
Система конфликтных ситуаций .....	73
Ядро конфликта на заводе «Форд».....	76
Владельцам российского «Форда» предстоит выбор.....	77
Необходимость изменения модели ведения бизнеса .....	78
Прогресс не знает дороги назад .....	80
Откуда «выходит» зарплата и куда «вливается» .....	81
Что происходит с зарплатой .....	84
Стал бы рабочий бастовать .....	86
Трудно разговаривать, глядя в спину партнера .....	87
Социальное партнерство — дело реальное .....	87
Проблема лидера .....	88
«Осмысленность» зарплаты .....	90
На чьей стороне государство .....	91
Это должно оплачиваться из прибыли .....	94
Семь условий разрешения конфликта .....	96
<b>Заключение.....</b>	<b>98</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>100</b>
Приложение 1. Деловые игры для развития компетентностей .....	100
Приложение 2. Уровни освоения и методы изучения дисциплин .....	112
Приложение 3. Факторы рисков трудовых конфликтов .....	125
Приложение 4. Риски проектов будущего .....	137